

# AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDAD

Indumadera Cía. Ltda.



En **Indumadera Cía. Ltda.** (en adelante, "Indumadera"), estamos plenamente comprometidos con la protección de la privacidad y los datos personales de nuestros clientes, empleados, proveedores y otros terceros con los que interactuamos. Este Aviso Integral de Privacidad detalla cómo recolectamos, utilizamos, almacenamos, transferimos y protegemos su información personal, en estricto cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador.

Estos datos son esenciales para:

1. Analizar perfiles y hábitos de consumo.
2. Contar el número de personas en nuestros puntos de venta.
3. Identificar género de los visitantes.
4. Evaluar reacciones ante publicidad.
5. Garantizar la seguridad en nuestras instalaciones.
6. Gestionar la entrega de productos y procesos de cobro.
7. Organizar concursos, promociones y eventos.

Con su consentimiento, podemos contactarlo por teléfono, SMS, correo electrónico u otros medios para gestionar ventas, entregas, cobros, y enviarle promociones e información. Si decide no proporcionar estos datos o si son incorrectos, no podremos garantizar la calidad de nuestros servicios.

## 1. Identidad y Domicilio del Responsable

Indumadera, con Registro Único de Contribuyentes N° 1791935462001, tiene su domicilio en Calle Río San Pedro N10-86 y Oswaldo Guayasamín, Quito, Ecuador, y es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales. Usted puede contactarnos a través de los siguientes medios:

- Entidad Responsable: Indumadera Cia. Ltda  
Correo Electrónico: [privacidad@indumadera.com](mailto:privacidad@indumadera.com)
- Teléfono: 0998050000
- Dirección Física: Calle Río San Pedro N10-86 y Oswaldo Guayasamín, Quito, Ecuador.

Para efectos de este Aviso de Privacidad, el "Titular" es la persona cuyos datos se recolectarán y gestionarán según los términos descritos en este documento y en la normativa vigente. Indumadera únicamente procesará aquellos datos personales para los cuales se haya obtenido el consentimiento adecuado, salvo en los casos en que se apliquen excepciones

# AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDAD

Indumadera Cía. Ltda.



establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

El tratamiento de datos personales conforme a este Aviso de Privacidad es legítimo y se realiza con la base del consentimiento del Titular, quien proporciona directamente dicha información.

## 2. Datos Personales que Recolectamos

Indumadera puede recolectar los siguientes datos personales, entre otros:

- **Datos de Identificación:** Nombre, número de cédula de identidad, RUC, fecha de nacimiento, entre otros.
- **Datos de Contacto:** Dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección física.
- **Datos Financieros:** Información de cuentas bancarias, datos de tarjetas de crédito o débito, historial de pagos.
- **Datos Laborales:** Historial laboral, referencias, información educativa.
- **Datos de Navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, tiempo de permanencia en el sitio, secciones visitadas en la página web, cookies.
- **Datos Biométricos:** En ciertos casos, como la seguridad de nuestras instalaciones, podemos recolectar datos como imágenes y grabaciones de cámaras de seguridad.

## 3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- **Prestación de Servicios:** Procesar órdenes de compra, entregar productos, brindar soporte y atención al cliente, gestionar garantías.
- **Cumplimiento de Obligaciones Legales:** Facturación, cumplimiento de obligaciones fiscales, informes regulatorios.
- **Promociones y Marketing:** Envío de comunicaciones comerciales, ofertas, encuestas de satisfacción.

# AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDAD

Indumadera Cía. Ltda.



- **Mejora Continua:** Evaluar y mejorar la calidad de nuestros productos y servicios, realizar análisis estadísticos.
- **Seguridad:** Monitoreo y control de acceso a nuestras instalaciones, protección de nuestros activos y personas.

## 4. Bases Legales para el Tratamiento

Este Aviso de Privacidad está regido por la legislación ecuatoriana, en particular por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 el 26 de mayo de 2021, así como por su Reglamento y demás normativas secundarias aplicables.

## 5. Transferencia y Compartición de Datos

Indumadera podrá compartir sus datos personales con:

- **Proveedores de Servicios:** Terceros que nos asisten en la operación de nuestro negocio, como proveedores de servicios de TI, logística, procesamiento de pagos, entre otros.
- **Autoridades Gubernamentales:** En cumplimiento de obligaciones legales o a requerimiento de autoridades competentes.
- **Otras Entidades del Grupo:** Empresas afiliadas o subsidiarias para fines administrativos y de gestión.

En todos los casos, aseguramos que los terceros con quienes compartimos sus datos cumplan con las normativas de protección de datos aplicables.

## 6. Derechos de los Titulares de Datos

Como Titular de los datos personales, usted tiene los siguientes derechos:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tratamos y las condiciones de su tratamiento.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que no son necesarios o están siendo tratados en incumplimiento de la ley.

# AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDAD

Indumadera Cía. Ltda.



- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando existan motivos legítimos.
- **Portabilidad:** Solicitar la transferencia de sus datos personales a otro responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

El Titular de los datos personales tiene la posibilidad de revocar en cualquier momento el consentimiento previamente otorgado a Indumadera para el tratamiento de su información personal. Para llevar a cabo esta revocación, es necesario enviar una solicitud escrita al correo electrónico : [privacidad@indumadera.com](mailto:privacidad@indumadera.com) con una verificación de identidad y motivo de la revocación.

Indumadera podrá conservar cierta información del Titular que solicite la baja, con el objetivo de mantenerla como evidencia ante cualquier posible reclamación contra la empresa. La retención de esta información no excederá el plazo legal de prescripción de responsabilidades. En caso de que los datos relacionados con las interacciones lógicas del usuario en la Página Web no puedan ser eliminados por razones técnicas, dichos datos serán anonimizados para evitar que puedan ser asociados al Titular.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de [privacidad@indumadera.com](mailto:privacidad@indumadera.com) o visitar nuestras oficinas en **Calle Río San Pedro N10-86 y Oswaldo Guayasamín, Quito, Ecuador.**

## 7. Medidas de Seguridad

Indumadera implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o destrucción. Estas medidas incluyen, entre otras, cifrado de datos, acceso restringido a información sensible y monitoreo constante de nuestros sistemas.

## 8. Plazo de Conservación de los Datos

Sus datos personales serán conservados solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, salvo que una ley requiera un período mayor de conservación.

## 9. Uso de Cookies en la Página Web y Tratamiento Digital

### A) ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son archivos pequeños que se guardan en tu dispositivo cuando visitas nuestro sitio web. Nos permiten recordar tus preferencias y mejorar tu experiencia de navegación.

### B) ¿Qué Tipos de Cookies Usamos?

- **Cookies Esenciales:** Necesarias para que el sitio funcione correctamente.
- **Cookies de Rendimiento:** Nos ayudan a mejorar el sitio al recopilar información anónima sobre cómo lo usas.
- **Cookies de Funcionalidad:** Recuerdan tus preferencias para ofrecerte una experiencia más personalizada.
- **Cookies de Publicidad:** Muestran anuncios relevantes según tus intereses.

### C) Cómo Usamos la Información

Usamos las cookies para mejorar tu experiencia en nuestro sitio, ofrecer contenido relevante y optimizar nuestras estrategias de marketing. No recopilamos información personal sin tu consentimiento.

### D) Consentimiento y Gestión de Cookies

Al usar nuestro sitio, aceptas el uso de cookies. Puedes gestionarlas o eliminarlas a través de la configuración de tu navegador. Ten en cuenta que hacerlo podría afectar la funcionalidad del sitio.

### E) Tratamiento de Datos

Cualquier dato personal recogido a través de cookies será tratado de manera segura y conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador. No compartimos esta información con terceros sin tu permiso.

### F) Modificaciones

Podemos actualizar esta política en cualquier momento. Te recomendamos revisarla periódicamente para estar al tanto de los cambios.

# AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDAD

Indumadera Cía. Ltda.



## 10. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Indumadera se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestra página web: [www.indumadera.com](http://www.indumadera.com)

## 11. Contacto

Para cualquier duda o solicitud relacionada con este Aviso de Privacidad o para ejercer sus derechos, por favor contáctenos a través de:

- **Correo Electrónico:** [privacidad@indumadera.com](mailto:privacidad@indumadera.com)
- **Teléfono:** 0998050000
- **Dirección Física:** Calle Río San Pedro N10-86 y Oswaldo Guayasamín, Quito, Ecuador.

**Fecha de actualización:** Agosto 2024