

1. Alcance de la Garantía

Indumadera Cía. Ltda. ofrece una garantía integral que asegura que todos los productos de su catálogo cumplen con las normas técnicas internacionales más exigentes. Estos productos son fabricados utilizando la tecnología más avanzada, garantizando durabilidad, resistencia y un rendimiento óptimo bajo las condiciones de uso designadas. La garantía tiene una duración de un (1) año a partir de la fecha de compra y cubre únicamente defectos de fabricación. Esta garantía es una manifestación del compromiso de Indumadera con la satisfacción del cliente y la excelencia en cada uno de sus productos.

2. Cobertura de la Garantía

La cobertura de esta garantía abarca únicamente los defectos de fabricación que puedan comprometer la funcionalidad del producto y problemas estructurales. Si se identifica un defecto cubierto bajo esta garantía, Indumadera Cía. Ltda. se compromete a actuar de manera diligente para reparar o reemplazar el producto afectado sin costo alguno para el cliente, garantizando así que el producto cumpla con las especificaciones originales.

3. Exclusiones de la Garantía

La presente garantía no cubre los siguientes casos:

- **Uso indebido o negligente del producto:** Daños resultantes de la exposición a partículas abrasivas que puedan rayar la superficie, el arrastre de objetos pesados sin la protección adecuada, y la exposición a líquidos no atendidos oportunamente, lo que puede resultar en acumulación de humedad.
- **Exposición a productos químicos no recomendados:** El uso de productos como ácidos, cloro, amoníaco, ceras fuertes o cualquier otro agente abrasivo que pueda dañar el producto.
- **Condiciones ambientales adversas:** Daños causados por humedad excesiva, filtraciones de agua, temperaturas extremas, o exposición prolongada a la luz solar directa.
- **Instalación incorrecta:** Cualquier daño o defecto que surja como resultado de una instalación que no cumpla con las recomendaciones y especificaciones de Indumadera.

- **Daños físicos:** Incluye golpes, sobrecarga de peso, impactos, rayones y cualquier otro daño físico que no esté relacionado con un defecto de fabricación.
- **Deterioro natural:** Desgaste normal y deterioro por el uso habitual y el paso del tiempo, incluyendo la decoloración normal del producto.
- **Fenómenos naturales y eventos externos:** Daños causados por sismos, terremotos, movimientos telúricos, inundaciones, u otros hechos de la naturaleza, así como daños causados por terceros.
- **Reparaciones no autorizadas:** Cualquier intervención o reparación realizada por personal no autorizado por Indumadera anulará la garantía.
- **Incumplimiento de las instrucciones:** No seguir las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento especificadas en el manual del producto y en la garantía.
- **Defectos de abrasión:** Un reclamo en garantía por defectos de abrasión estará justificado si un área de al menos un centímetro cuadrado del color se ha borrado completamente. Sin embargo, los defectos de abrasión restringidos a los bordes de los paneles no están cubiertos por la garantía.

4. Recomendaciones de Uso y Mantenimiento

Para preservar la calidad y durabilidad de los productos Indumadera, es fundamental seguir las recomendaciones de uso y mantenimiento proporcionadas por la empresa. La limpieza debe realizarse preferentemente en seco, utilizando herramientas como aspiradoras, escobas suaves o mopas de microfibra para evitar dañar la superficie. En caso de necesitar una limpieza húmeda, se debe emplear un paño ligeramente humedecido con agua y un limpiador específico para el tipo de material. Es vital evitar el uso de ceras, jabones fuertes o cualquier producto químico abrasivo que pueda comprometer la integridad del acabado del producto. Además, es recomendable proteger los productos de la exposición directa a la luz solar intensa y mantener los ambientes donde se encuentran instalados sin niveles de humedad para prevenir daños estructurales.

5. Diagnóstico Técnico y Condiciones Adicionales

La efectividad de la garantía está sujeta a un diagnóstico técnico realizado por personal autorizado de Indumadera Cía. Ltda. Si el producto se

encuentra en un lugar diferente al de la compra original, el cliente deberá asumir los costos de transporte necesarios para el diagnóstico, reparación o reemplazo del producto, según sea el caso. Es importante destacar que la garantía no cubre daños ocasionados por rayones, derrames de sustancias agresivas, impactos, cualquier tipo de humedad que pueda deteriorar el producto, o uso inadecuado por parte del usuario. Además, cualquier reemplazo del producto se realizará por un valor equivalente al del producto original adquirido y por la cantidad de material que hubiera determinado que tenga fallos estructurales de fabricación. Si el cliente desea un producto de mayor valor, deberá asumir la diferencia de precio.

6. Limitaciones y Procedimientos de Garantía

El plazo de la garantía no se extenderá por el hecho de hacer efectiva la misma. Sin embargo, cualquier componente reemplazado durante el período de garantía estará cubierto por el tiempo de garantía original aplicable al producto intervenido. La garantía no cubre defectos o daños resultantes de una instalación incorrecta, golpes, sobrecarga de peso, uso inadecuado, o deterioro causado por el uso normal y el paso del tiempo. Es fundamental que el cliente no permita reparaciones antes de que el diagnóstico sea realizado por personal autorizado por Indumadera Cía. Ltda., ya que esto anularía la garantía.

La garantía no procederá si el diagnóstico revela que los daños fueron causados por fenómenos naturales como sismos, terremotos, inundaciones, o cualquier otro hecho de la naturaleza, por acciones de terceros, o por no seguir las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento especificadas en el manual del producto y en la garantía. Asimismo, una vez que expire el término de la garantía, el cliente deberá asumir los costos de cualquier revisión, diagnóstico, reparación o repuesto necesario para el producto.

Indumadera Cía. Ltda. se reserva el derecho de inspeccionar el producto para determinar si el daño es atribuible a un defecto de fabricación o a las condiciones excluidas de la garantía. En caso de que el daño no esté cubierto, el cliente será informado y se le ofrecerán opciones de reparación o reemplazo a su costo.

7. Condiciones de Transferencia y Reclamación

La garantía no es transferible y los términos aplican únicamente al primer comprador del producto. Además, cualquier producto con defectos visibles de origen debe ser reportado antes de su uso o instalación. Si se

instala un producto con defectos visibles, se perderá la garantía. Para proceder con cualquier proceso de garantía, es obligatorio presentar la factura de compra original.

8. Procedimiento para Reclamos en Garantía

Cualquier reclamo debe realizarse por escrito, con todos los detalles requeridos completados como fotografías y videos y acompañado del recibo de compra original. La reclamación deberá presentarse dentro de los 10 días siguientes a la aparición del defecto en cuestión. Indumadera Cía. Ltda. se reserva el derecho de inspeccionar el defecto directamente, o de que nuestros agentes autorizados lo inspeccionen, antes de reconocer cualquier reclamo.

9. Compensación bajo Garantía

Toda compensación bajo garantía será estrictamente proporcional al valor de mercado de los bienes en cuestión. La determinación del valor de mercado se realizará sobre la base del período de garantía restante. Si se reconoce el reclamo bajo garantía, el vendedor que realizó la venta original proporcionará al cliente los productos de reemplazo necesarios de forma gratuita. Sin embargo, los costos de instalación correrán a cargo del cliente. Las pérdidas consecuentes y los costos de cualquier otra naturaleza no están cubiertos por la garantía. En caso de que el producto no esté disponible en el color requerido, se realizará una selección entre la gama de productos disponibles en ese momento.

10. Modificaciones a la Política de Garantía

Indumadera Cía. Ltda. se reserva el derecho a complementar y cambiar las políticas de garantía en cualquier momento, sin previo aviso. Es responsabilidad del cliente mantenerse informado sobre las políticas vigentes al momento de realizar una reclamación.