

1. Alcance de la Garantía de Instalación

Indumadera Cía. Ltda. garantiza que todas las instalaciones realizadas por nuestro equipo o bajo nuestra supervisión cumplen con los más altos estándares de calidad. Esta garantía tiene una duración de un (1) año a partir de la fecha de instalación y cubre defectos únicamente derivados de la instalación del producto o defectos de fábrica del producto. La garantía se aplica tanto a pisos, paneles, revestimientos, vigas y cualquier otro producto de nuestro catálogo que haya sido instalado por nosotros.

2. Cobertura de la Garantía de Instalación

La garantía cubre únicamente problemas relacionados con la instalación del producto, incluyendo problemas de adhesión y alineación que puedan afectar la funcionalidad y apariencia del producto instalado. Si se determina que una instalación presenta defectos cubiertos por esta garantía, Indumadera Cía. Ltda. se compromete a corregir dichos defectos sin costo adicional para el cliente, asegurando que el producto instalado cumpla con las especificaciones iniciales.

3. Exclusiones de la Garantía de Instalación

La garantía no cubrirá los siguientes escenarios:

- **Modificaciones Posteriores:** Daños ocasionados por modificaciones posteriores a la instalación realizadas por terceros sin la autorización de Indumadera.
- **Uso Inadecuado:** Daños derivados de uso inadecuado del producto, tales como el arrastre de muebles pesados, rayones, golpes, o exposición a condiciones adversas.
- **Condiciones Ambientales:** Daños causados por condiciones ambientales adversas no controladas, como humedad excesiva, filtraciones de agua, o cambios bruscos de temperatura.
- **Sustancias Químicas:** Deterioro causado por el contacto con sustancias agresivas como ácidos, cloro, amoníaco, y otros productos químicos no recomendados.
- **Fenómenos Naturales:** Deterioro o defectos causados por fenómenos atmosféricos o geológicos, como sismos, terremotos, inundaciones, o

o cualquier otro evento natural.

- **Hechos de Terceros:** Daños resultantes de actos de terceros que no estén relacionados con Indumadera.
- **Mantenimiento Deficiente:** Daños por incumplimiento de las recomendaciones de mantenimiento, como la acumulación de humedad, falta de limpieza adecuada, o uso de productos no recomendados.
- **Exceso de Peso:** Daños ocasionados por exceso de carga o peso sobre el producto instalado.
- **Intervenciones No Autorizadas:** Cualquier intervención en la instalación, como reparaciones o movimientos realizados por personal no autorizado por Indumadera, anulará la garantía.

4. Recomendaciones Post-Instalación

Para mantener la integridad de la instalación, es crucial seguir las recomendaciones de uso y mantenimiento proporcionadas por Indumadera. Se recomienda evitar el arrastre de muebles pesados, proteger las patas de los muebles para prevenir daños en la superficie, y mantener controlados los niveles de humedad en el ambiente. Asimismo, se aconseja realizar inspecciones periódicas para detectar posibles problemas y solucionarlos oportunamente.

5. Procedimiento para Tramitación de Garantía

- **Diagnóstico Técnico:** La garantía de cualquier instalación está sujeta a un diagnóstico técnico. De ser necesario tramitar la garantía, se programará una visita técnica de verificación.
- **Costos de Transporte:** Si el producto estuviera en un lugar diferente al de la compra, el cliente deberá asumir los costos de transporte para hacer efectivo el trámite de la garantía (diagnóstico técnico, reparación o cambio, si aplica).
- **Reposición de Producto:** Cuando se realice una reposición de producto, será por el mismo valor del producto comprado inicialmente por el cliente. No se hará reposición con productos de mayor valor; en caso de que el cliente desee un producto de mayor valor, deberá asumir el excedente.

- **Duración de la Garantía:** El plazo de garantía no se prolonga por el hecho de hacer efectiva la garantía. No obstante, cada cambio de partes en particular efectuado dentro del período de garantía contará con el tiempo de garantía que aplique para el producto intervenido.

6. Limitaciones Adicionales

- **Productos fuera de Garantía:** Una vez expire el término de la garantía, el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o reposición que requiera el bien.

- **Condiciones para Aplicar la Garantía:** La garantía no aplica si el cliente permite reparaciones antes de realizarse el diagnóstico por personal autorizado por Indumadera. Además, la garantía no será procedente si el diagnóstico técnico revela deterioro por causas como fenómenos naturales, mal uso, o intervención de terceros.

- **Documentación:** Para tramitar la garantía, es necesario que el producto cuente con los documentos de garantía, la factura, recibo de instalación de la obra.

7. Procedimiento para Reclamos en Garantía

Cualquier reclamo debe realizarse por escrito, con todos los detalles requeridos completados como fotografías y videos y acompañado del recibo de compra original. La reclamación deberá presentarse dentro de los 10 días siguientes a la aparición del defecto en cuestión. Indumadera Cía. Ltda. se reserva el derecho de inspeccionar el defecto directamente, o de que nuestros agentes autorizados lo inspeccionen, antes de reconocer cualquier reclamo.

8. Modificaciones a la Política de Garantía

Indumadera Cía. Ltda. se reserva el derecho a complementar y cambiar las políticas de garantía en cualquier momento, sin previo aviso. Es responsabilidad del cliente mantenerse informado sobre las políticas vigentes al momento de realizar una reclamación.